


# Manual do Proprietário do Dell Vostro 260/260s Mini-Tower


Modelo regulamentar D11M  
Tipo regulamentar D11M001



# Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.

 **AVISO:** Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados, caso as instruções não sejam seguidas.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2011 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida qualquer forma de reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: Dell™, o logótipo DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ e Wi-Fi Catcher™ são marcas comerciais da Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® e Celeron® são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. AMD® é marca comercial registrada e AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ e ATI FirePro™ são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, o botão de iniciar do Windows Vista e Office Outlook® são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Blu-ray Disc™ é marca comercial de propriedade da Blu-ray Disc Association (BDA) e licenciada para utilização em discos e tocadores. A marca com a palavra Bluetooth® é marca comercial registrada e de propriedade da Bluetooth® SIG, Inc. e qualquer utilização de tal marca por parte da Dell é feita sob licença. Wi-Fi® é uma marca comercial registrada da Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser utilizados nesta publicação como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

2011 — 08

Rev. A00

# Índice

<b>Notas, avisos e advertências.....</b>	<b>2</b>
<b>Capítulo 1: Trabalhar no computador.....</b>	<b>7</b>
Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	7
Ferramentas recomendadas.....	8
Desligar o computador.....	9
Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	9
<b>Capítulo 2: Tampa.....</b>	<b>11</b>
Retirar a tampa.....	11
Instalar a tampa.....	12
<b>Capítulo 3: Moldura frontal.....</b>	<b>13</b>
Retirar a moldura frontal.....	13
Instalar a moldura frontal.....	14
<b>Capítulo 4: Placa de placa de expansão.....</b>	<b>15</b>
Retirar as placas de expansão.....	15
Instalar a placa de expansão.....	16
<b>Capítulo 5: Ventoinha.....</b>	<b>17</b>
Retirar a ventoinha.....	17
Instalar a ventoinha.....	18
<b>Capítulo 6: Memória.....</b>	<b>19</b>
Retirar a memória.....	19
Instalar a memória.....	20
<b>Capítulo 7: Unidade óptica.....</b>	<b>21</b>
Retirar a unidade óptica.....	21

Instalar a unidade óptica.....	22
<b>Capítulo 8: Unidade de disco rígido.....</b>	<b>23</b>
Retirar a unidade de disco rígido.....	23
Instalar a unidade de disco rígido.....	24
<b>Capítulo 9: Placa de rede local sem fios (WLAN).....</b>	<b>25</b>
Retirar a placa WLAN.....	25
Instalar a placa WLAN.....	26
<b>Capítulo 10: Leitor de cartões multimédia.....</b>	<b>27</b>
Retirar o leitor de cartões multimédia.....	27
Instalar o leitor de cartões multimédia.....	29
<b>Capítulo 11: Fonte de alimentação.....</b>	<b>31</b>
Retirar a fonte de alimentação.....	31
Instalar a fonte de alimentação.....	33
<b>Capítulo 12: Cabo do interruptor de alimentação.....</b>	<b>35</b>
Retirar o cabo do botão de alimentação.....	35
Instalar o cabo do botão de alimentação.....	36
<b>Capítulo 13: Painel de entrada/saída.....</b>	<b>37</b>
Retirar o painel de E/S.....	37
Instalar o painel de E/S.....	38
<b>Capítulo 14: Processador.....</b>	<b>39</b>
Retirar o processador.....	39
Instalar o processador.....	41
<b>Capítulo 15: Bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>43</b>
Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	43
Instalar a bateria de célula tipo moeda.....	44

<b>Capítulo 16: Placa de sistema.....</b>	<b>45</b>
Retirar a placa de sistema.....	45
Instalar a placa de sistema.....	47
<b>Capítulo 17: Especificações.....</b>	<b>49</b>
Especificações.....	49
<b>Capítulo 18: Resolução de problemas.....</b>	<b>55</b>
Códigos dos LED de alimentação de diagnóstico.....	55
Códigos dos sinais sonoros de diagnóstico.....	56
Mensagens de erro de diagnóstico.....	57
Mensagens de erro do sistema.....	64
<b>Capítulo 19: Configuração do sistema.....</b>	<b>67</b>
Descrição geral da Configuração do sistema.....	67
Aceder à Configuração do sistema.....	67
Ecrãs da Configuração do sistema.....	68
Opções da Configuração do sistema.....	69
<b>Capítulo 20: Contactar a Dell.....</b>	<b>73</b>
Contactar a Dell.....	73



# Trabalhar no computador

# 1

## Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência das seguintes condições:

- Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- É possível substituir ou, se adquirido em separado, instalar um componente ao efectuar o procedimento de remoção na ordem inversa.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).




**AVISO:** Muitas das reparações só podem ser efectuadas por um técnico de assistência qualificado. Apenas deverá efectuar a resolução de problemas e algumas reparações simples, conforme autorizado na documentação do produto ou como orientado pelo serviço de assistência online ou por telefone e pela equipa de suporte. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia. Leia e siga as instruções sobre segurança fornecidas com o produto.




**AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.



**AVISO:** Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure a placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

 **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.


 **NOTA:** Pode haver diferenças de aparência entre a cor do seu computador e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a efectuar qualquer procedimento no interior do mesmo.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e que está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
2. Desligue o computador (consulte a secção Desligar o computador).

 **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

3. Desligue todos os cabos de rede do computador.
4. Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
5. Prima, sem soltar, o botão de alimentação enquanto o computador é desligado para ligar a placa de sistema à terra.
6. Retire a tampa.

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos de ponta chata pequena
- Chave de parafusos Phillips
- Instrumento aguçado em plástico




- Suporte de dados com um programa de actualização do Flash BIOS

## Desligar o computador


△ **AVISO:** Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

### 1. Encerrar o sistema operativo:

- No Windows 7:

Clique em **Iniciar**  e, em seguida, clique em **Encerrar**.

- No Windows Vista:

Clique em **Iniciar** , clique na seta no canto inferior direito do menu **Iniciar**, conforme ilustrado abaixo e, em seguida, clique em **Encerrar**.



- No Windows XP:


Clique em **Iniciar** → **Desligar o computador** → **Desligar**. O computador desliga-se após a conclusão do processo de encerramento do sistema operativo.

- ### 2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos anexados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos a estes ligados não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 6 segundos para os desligar.

## Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Uma vez concluído o procedimento de reposição de componente, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

- ### 1. Volte a colocar a tampa.

 **AVISO: Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.**

2. Ligue todos os cabos de telefone ou de rede existentes ao computador.
3. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
4. Ligue o computador.
5. Verifique se o computador funciona correctamente, executando o Dell Diagnostics.

# Tampa

## 2

### Retirar a tampa

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire os parafusos que fixam a tampa ao computador.



3. Faça deslizar a tampa do computador em direcção à parte posterior do computador.



4. Retire a tampa do computador.



## Instalar a tampa

1. Coloque a tampa no chassis.
2. Faça deslizar a tampa do computador em direcção à parte frontal do computador.
3. Volte a colocar os parafusos que fixam a tampa ao computador.
4. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*

# Moldura frontal

## 3

### Retirar a moldura frontal

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Levante do chassis os grampos de fixação da moldura frontal.



4. Rode e retire a moldura do computador para soltar da estrutura os ganchos existentes na extremidade oposta da moldura.



## **Instalar a moldura frontal**

1. Coloque os ganchos nos entalhes do computador.
2. Rode a moldura frontal na direcção do computador.
3. Faça pressão na moldura frontal até que as patilhas encaixem no sítio.
4. Volte a colocar a *tampa*.
5. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

# Placa de placa de expansão

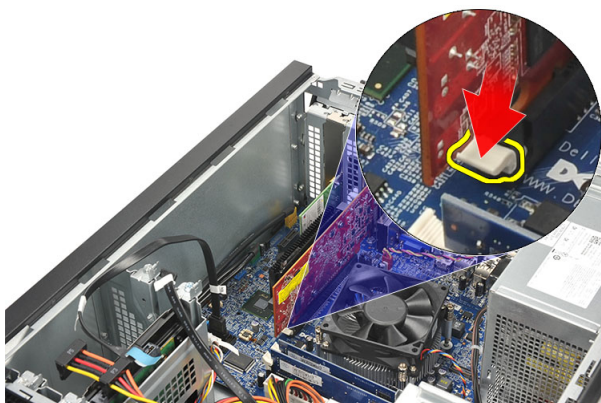
## 4

### Retirar as placas de expansão

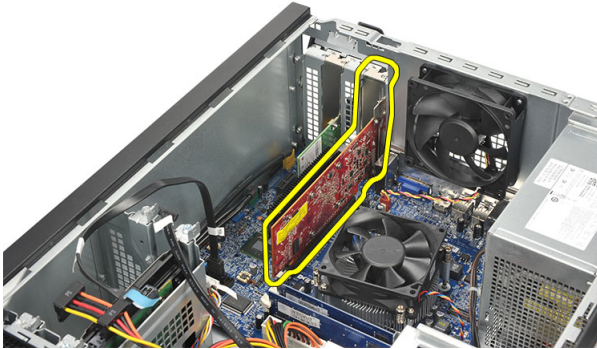
1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Carregue na patilha de desbloqueio no trinco de fixação da placa.



4. Pressione a alavanca de desbloqueio para soltar a patilha de fixação do entalhe na placa.



5. Solte e levante a placa do respectivo conector e retire-a do computador.



## Instalar a placa de expansão

1. Coloque a placa no respectivo encaixe e pressione-a até que encaixe no sítio.
2. Prenda a placa de expansão empurrando o trinco de fixação da placa até que encaixe no sítio.
3. Volte a colocar a *tampa*.
4. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

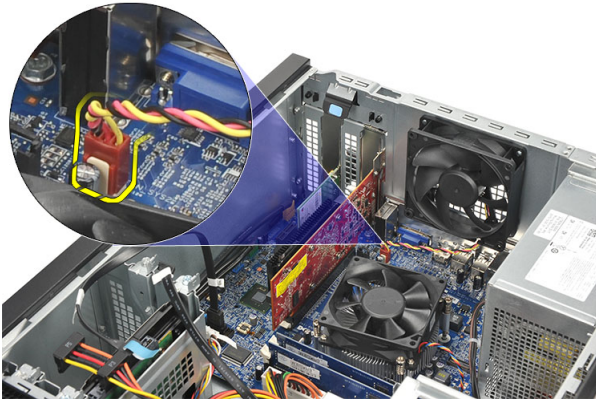


# Ventoinha

# 5

## Retirar a ventoinha

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.



4. Retire os parafusos que ligam a ventoinha ao computador.



5. Retire a ventoinha do computador.



## Instalar a ventoinha

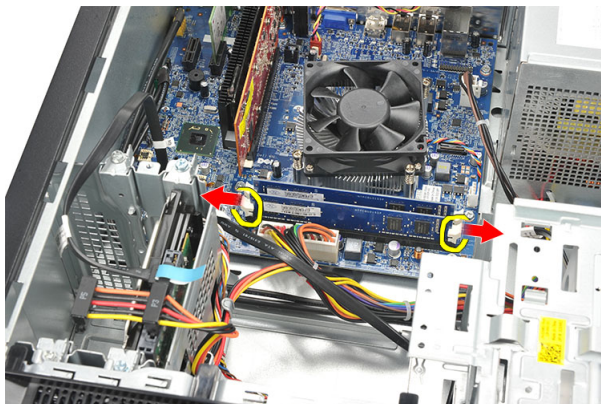
1. Coloque a ventoinha na respectiva posição no computador.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam a ventoinha ao computador.
3. Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.
4. Volte a colocar a *tampa*.
5. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

# Memória

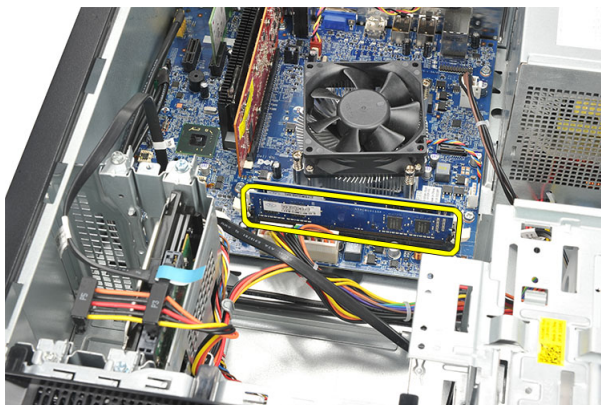
# 6

## Retirar a memória

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Pressione as patilhas de fixação da memória existentes em cada lado do módulo de memória.



4. Levante o módulo de memória para fora do conector na placa de sistema.



## **Instalar a memória**

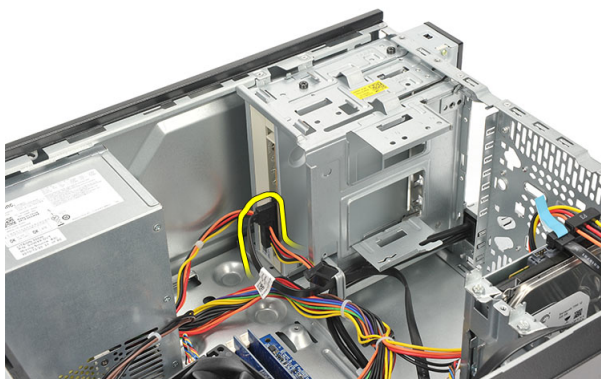
1. Carregue no módulo de memória para dentro do respectivo conector na placa de sistema até que encaixe no sítio.
2. Volte a colocar a *tampa*.
3. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

# Unidade óptica

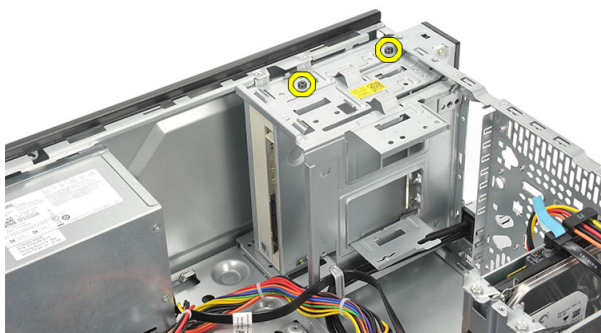
## 7

### Retirar a unidade óptica

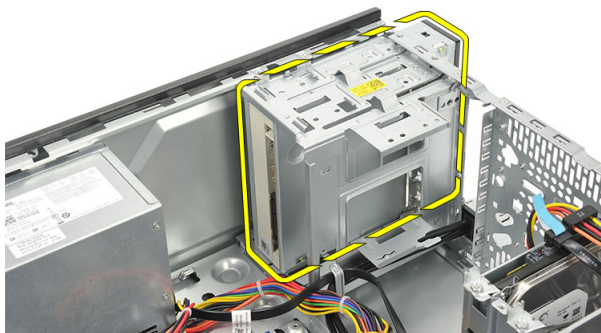
1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Desligue o cabo de dados e o cabo de alimentação da unidade óptica.



4. Retire os parafusos que fixam a unidade óptica ao computador.



5. Empurre a unidade óptica através da parte frontal do computador.



## Instalar a unidade óptica

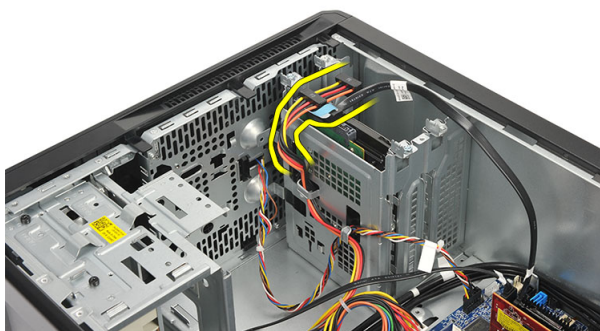
1. Empurre a unidade óptica para dentro através da parte frontal do computador.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam a unidade óptica ao computador.
3. Ligue o cabo de dados e o cabo de alimentação à unidade óptica.
4. Volte a colocar a *tampa*.
5. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

# Unidade de disco rígido

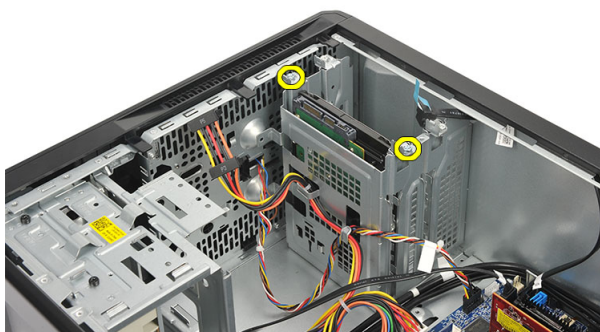
## 8

### Retirar a unidade de disco rígido

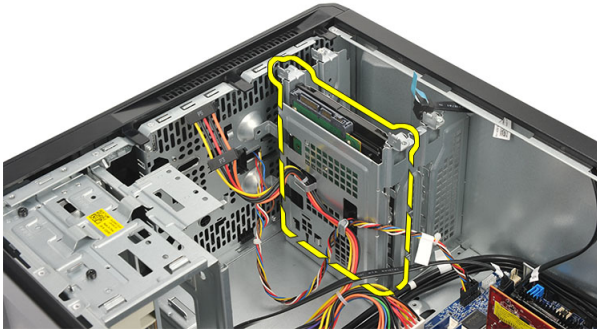
1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Desligue o cabo SATA e o cabo de alimentação da unidade de disco rígido.



4. Retire os parafusos que fixam a unidade de disco rígido ao computador.



5. Retire a unidade de disco rígido do computador.



6. Retire os parafusos que fixam o suporte à unidade de disco rígido.



## Instalar a unidade de disco rígido

1. Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte à unidade de disco rígido.
2. Volte a colocar a unidade de disco rígido dentro do computador.
3. Volte a colocar os parafusos que fixam a unidade de disco rígido ao computador.
4. Ligue o cabo SATA e o cabo de alimentação à unidade de disco rígido.
5. Volte a colocar a *tampa*.
6. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.



# Placa de rede local sem fios (WLAN)

## 9

### Retirar a placa WLAN

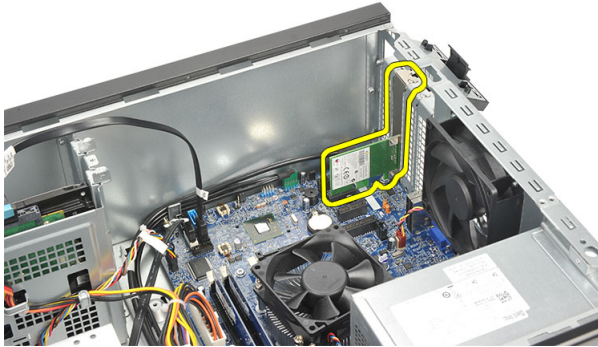
1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Retire as antenas.



4. Carregue na patilha de desbloqueio no trinco de fixação da placa.



5. Segure na placa WLAN pelos cantos superiores e solte-a do respectivo conector.

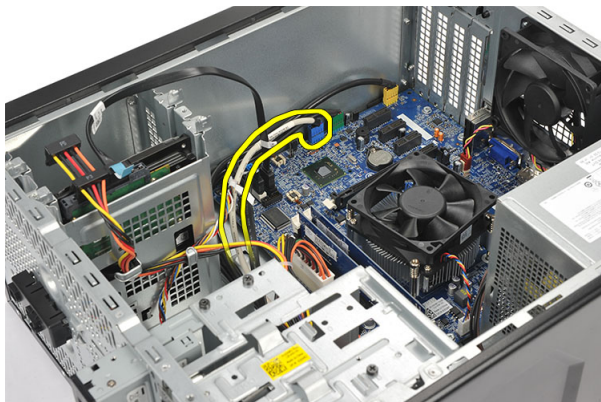


### Instalar a placa WLAN

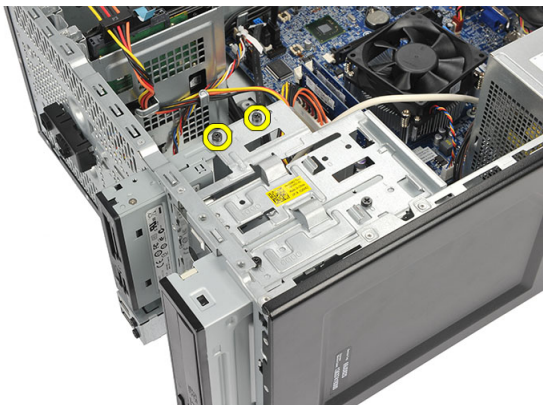
1. Coloque a placa WLAN no respectivo conector e empurre-a para dentro, para fixá-la ao conector.
2. Trave o trinco de fixação da placa no sítio.
3. Volte a colocar as antenas.
4. Volte a colocar a *tampa*.
5. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

## Retirar o leitor de cartões multimédia

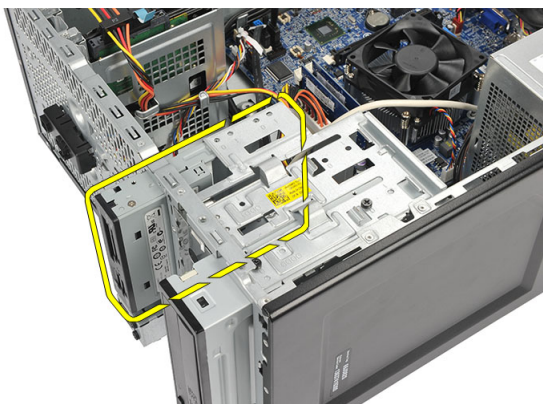
1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Retire a *moldura frontal*.
4. Desligue o cabo do leitor de cartões multimédia da placa de sistema. Desengate o cabo do(s) grampo(s) metálico(s), se existir(em), que fixa(m) o cabo ao longo da parte interior do computador.



5. Retire os parafusos que fixam o leitor de cartões multimédia à caixa da unidade.



6. Faça deslizar o leitor de cartões multimédia para fora através da parte frontal do computador.



## **Instalar o leitor de cartões multimédia**

1. Faça deslizar o leitor de cartões multimédia para dentro da parte frontal do computador.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam o leitor de cartões multimédia à caixa da unidade.
3. Encaminhe o cabo através do(s) grampo(s) metálico(s), se existir(em), que fixa(m) o cabo ao longo da parte interior do computador.
4. Ligue o cabo do leitor de cartões multimédia à placa de sistema.
5. Volte a colocar o *painel frontal*.
6. Volte a colocar a *tampa*.
7. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

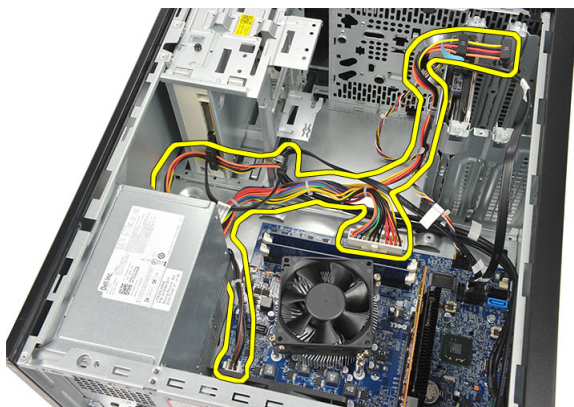


# Fonte de alimentação

11

## Retirar a fonte de alimentação

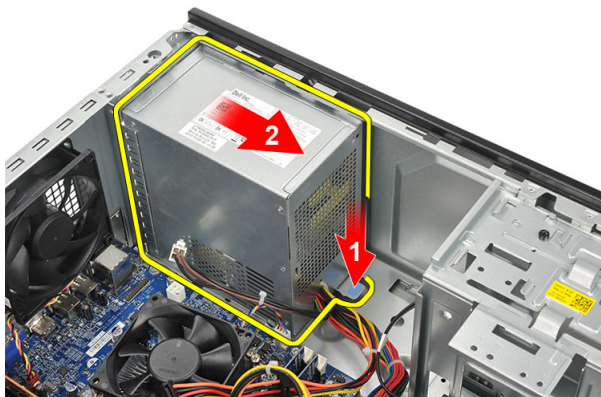
1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Desligue todos os cabos de alimentação que estão conectados às unidades de disco rígido, unidades ópticas e à placa de sistema.



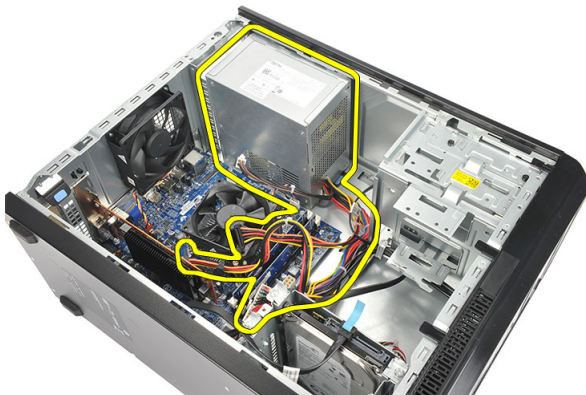
4. Retire os parafusos que fixam a unidade de fonte de alimentação ao computador.



5. Prima o botão de libertação que se encontra no fundo do chassis do computador e faça deslizar a unidade de fonte de alimentação em direcção à parte frontal do computador.



6. Levante a unidade de fonte de alimentação e retire-a do computador.





## **Instalar a fonte de alimentação**

1. Coloque a unidade de fonte de alimentação na respectiva posição no computador.
2. Faça deslizar a unidade de fonte de alimentação na direcção da parte posterior do computador até que encaixe no lugar.
3. Volte a colocar os parafusos que fixam a unidade de fonte de alimentação ao computador.
4. Ligue os cabos da fonte de alimentação às unidades de disco rígido, unidades ópticas e à placa de sistema.
5. Volte a colocar a *tampa*.
6. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

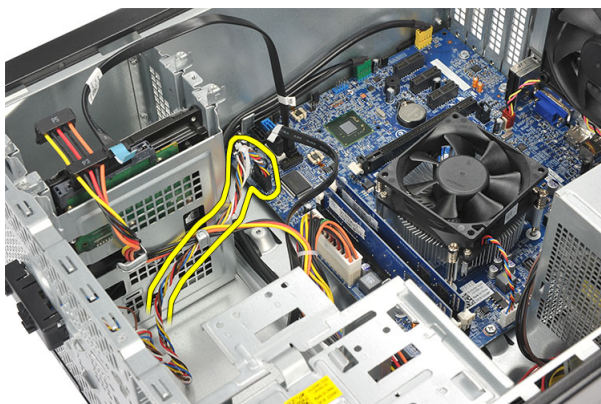


# Cabo do interruptor de alimentação

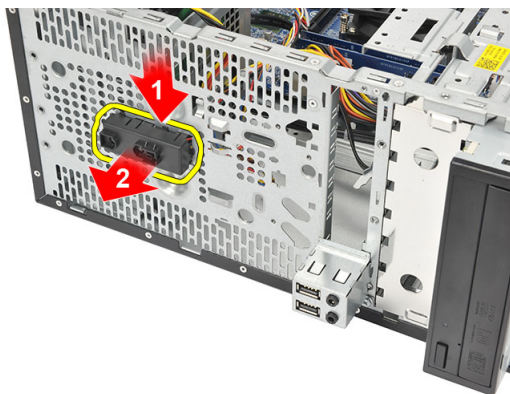
## 12

### Retirar o cabo do botão de alimentação

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Desligue e desfie o botão de alimentação e o cabo do LED da unidade de disco rígido da placa de sistema.



4. Desengate e retire do computador as patilhas que suportam o conjunto do botão de alimentação/LED.



## Instalar o cabo do botão de alimentação

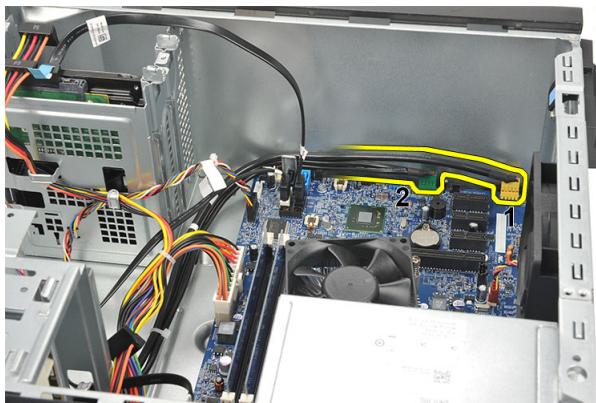
1. Empurre o conjunto do botão de alimentação/LED para dentro do computador até que encaixe no sítio.
2. Conecte o botão de alimentação e o cabo do LED da unidade de disco rígido à placa de sistema.
3. Volte a colocar a *tampa*.
4. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

# Painel de entrada/saída

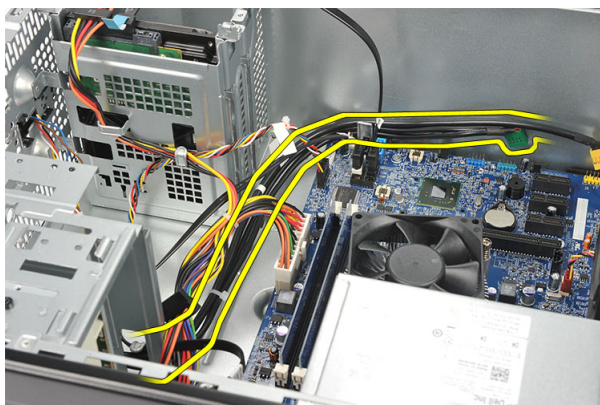
# 13

## Retirar o painel de E/S

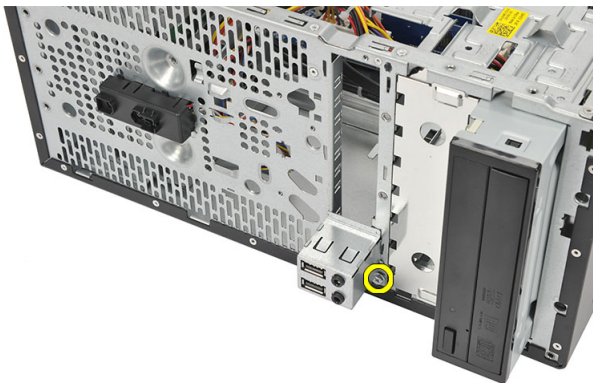
1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Desconecte o cabo de áudio e o cabo USB da placa de sistema.



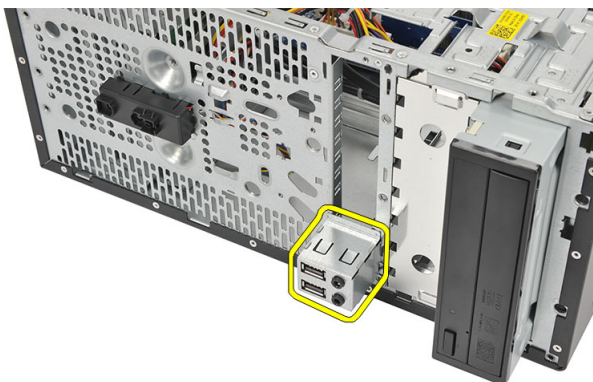
4. Faça passar o encaminhamento dos cabos pelos grampos metálicos.



5. Retire o parafuso que fixa o painel de E/S ao computador.



6. Retire o painel de E/S do computador.



## Instalar o painel de E/S

1. Coloque o painel de E/S na respectiva posição no computador.
2. Volte a colocar o parafuso para fixar o painel de E/S ao computador.
3. Encaminhe os cabos através dos grampos metálicos.
4. Volte a colocar a *tampa*.
5. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

## Retirar o processador


1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Desligue da placa de sistema o cabo do conjunto da ventoinha e dissipador de calor.

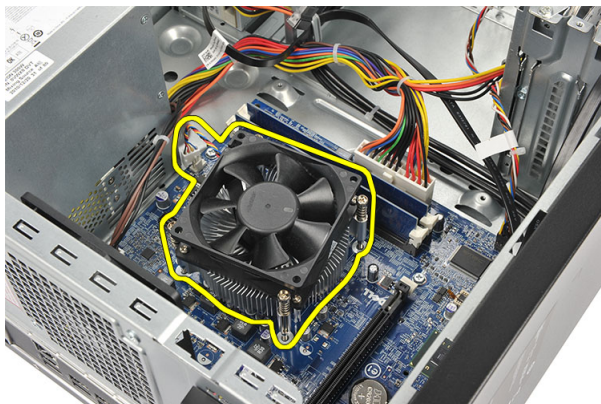


4. Desaperte os parafusos integrados que fixam o conjunto do dissipador de calor e ventoinha à placa de sistema.



5. Levante o conjunto do dissipador de calor e ventoinha e remova-o do computador.

 **NOTA:** Coloque o conjunto com a ventoinha sobre uma superfície plana, voltado para baixo e com a massa térmica para cima.



6. Pressione a alavanca de desbloqueio e desloque-a de forma a soltá-la do gancho de fixação.



7. Levante a tampa do processador.





8. Levante o processador para o retirar do encaixe e coloque-o numa embalagem antiestática.



## Instalar o processador

1. Alinhe os dois entalhes no processador e introduza-o no encaixe; o processador deverá deslizar facilmente e encaixar-se sem qualquer esforço.



**NOTA:** O processador tem um entalhe numa das extremidades com uma marca em forma de triângulo. Esta mesma marca está também entalhada no encaixe do processador.

2. Carregue na alavanca de desbloqueio para bloqueá-la com o gancho de fixação.
3. Feche a tampa do processador.
4. Coloque o conjunto do dissipador de calor e ventoinha no processador.
5. Aperte os parafusos integrados que fixam o conjunto do dissipador de calor e ventoinha à placa de sistema.
6. Ligue o cabo do conjunto do dissipador de calor e ventoinha à placa de sistema.
7. Volte a colocar a *tampa*.
8. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

# Bateria de célula tipo moeda

# 15

## Retirar a bateria de célula tipo moeda

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Carregue no trinco de desbloqueio para soltar a bateria de célula tipo moeda do respectivo encaixe.



4. Levante a bateria de célula tipo moeda e retire-a do computador.

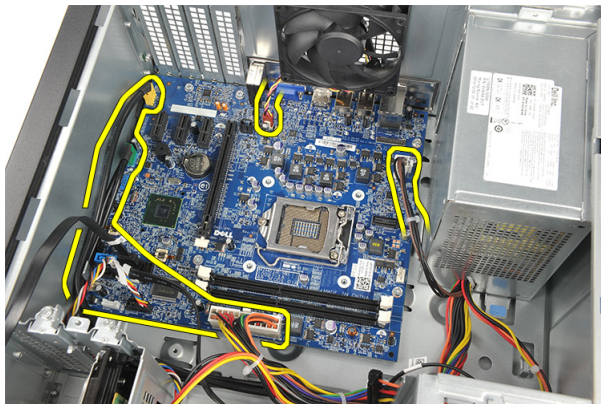


## **Instalar a bateria de célula tipo moeda**

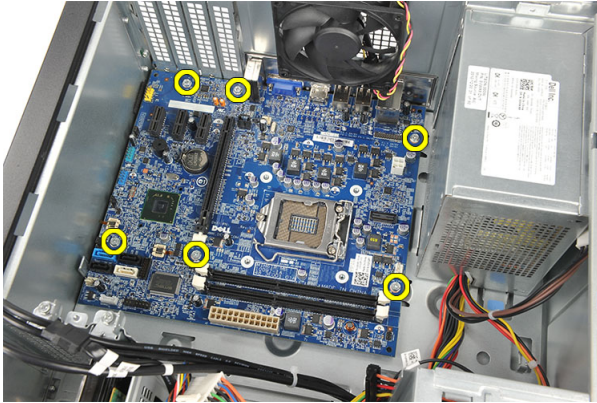
1. Coloque a bateria de célula tipo moeda no respectivo encaixe na placa de sistema.
2. Faça pressão na bateria de célula tipo moeda até que encaixe no sítio.
3. Volte a colocar a *tampa*.
4. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

## Retirar a placa de sistema

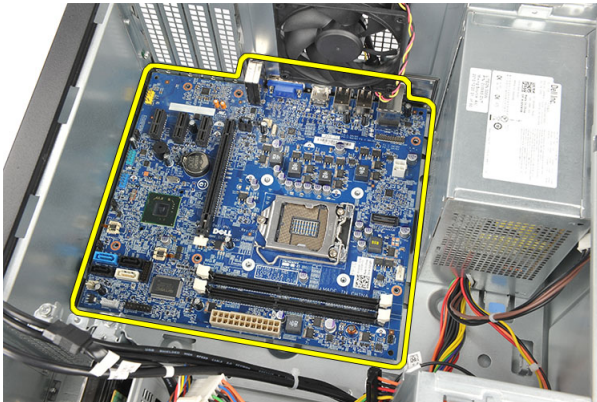
1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.*
2. Retire a *tampa*.
3. Retire a *memória*.
4. Retire a *ventoinha*.
5. Retire o *processador*.
6. Retire a *placa de expansão*.
7. Retire a *placa WLAN*.
8. Desconecte e desfie todos os cabos ligados à placa de sistema.



9. Retire os parafusos que fixam a placa de sistema ao computador.



10. Faça deslizar a placa de sistema em direcção à parte frontal do computador e incline com cuidado até um ângulo de 45 graus.



11. Levante a placa de sistema para fora do chassis do computador e coloque-a numa embalagem antiestática.

### **Instalar a placa de sistema**

1. Coloque a placa de sistema no computador e deslize-a em direcção à parte posterior do computador.
2. Volte a colocar os parafusos para fixar a placa de sistema ao computador.
3. Ligue todos os cabos à placa de sistema.
4. Volte a colocar a *memória*.
5. Volte a colocar a *ventoinha*.
6. Volte a colocar a *placa WLAN*.
7. Volte a colocar a *placa de expansão*.
8. Volte a colocar o *processador*.
9. Volte a colocar a *tampa*.
10. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.





## Especificações



**NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Nas especificações a seguir, são apresentadas apenas aquelas consideradas obrigatórias por lei para serem fornecidas com o seu computador. Para obter mais informações acerca da configuração do seu computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e Suporte** e seleccione a opção para mostrar as informações sobre o seu computador.

---

### Processador

---

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core série i3</li><li>• Intel Core série i5</li><li>• Intel Pentium Dual-Core</li></ul>
Cache L2	até 6 MB (consoante o processador)

---

### Memória

---

Conector do módulo de memória	duas ranhuras DIMM
Capacidade do módulo de memória	1 GB, 2 GB ou 4 GB
Tipo	DDR3 a 1333 MHz (não ECC)
Memória mínima	1 GB
Memória máxima	8 GB

---

### Vídeo

---

Tipo de vídeo:

Integrado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel HD Graphics (com Intel Pentium Dual-Core combo CPU-GPU)</li><li>• Intel HD Graphics 2000 (com Intel Core i3/i5 combo CPU-GPU de 65 W e 95 W)</li></ul>
Separado	placa gráfica PCI Express x16

---

**Vídeo**

---

- AMD Radeon HD 6450 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)
- AMD Radeon HD 5450 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)
- AMD Radeon HD 6670 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)

Memória de vídeo integrada

até 1,7 GB de memória de vídeo partilhada (Microsoft Windows Vista e Windows 7)

---

**Áudio**

---

Integrado

áudio de alta definição integrado 5.1

---

**Rede**

---

Integrada

Ethernet Realtek 10/100/1000 Mbps

---

**Informações do sistema**

---

Chipset

Intel H61

Chip BIOS (NVRAM)

32 Mb

---

**Barramento de expansão**

---

Tipo de barramento

- PCI Express 2.0
- SATA 1.0 e 2.0
- USB 2.0
- leitor de cartões multimédia 8 em 1 (no Vostro 260S)
- leitor de cartões multimédia 19 em 1 (opcional no Vostro 260)

Velocidade de barramento:

PCI Express

- Suporte para ranhura PCI Express x1 (inclui mini PCI-Express) a uma velocidade de 500 Mbps (Gen. 2)
- Suporte para ranhura PCI Express x16 a uma velocidade de 8 Gbps (Gen. 2)

---

**Barramento de expansão**

---

SATA	1,5/3,0/6,0 Gbps
eSATA	3,0 Gbps
USB	480 Mbps

---

**Placas**

---

PCIe x16	uma placa de altura completa
PCIe x1	até três placas de altura completa

---

**Unidades**

---

	Vostro 260	Vostro 260S
Acessíveis externamente:		
Compartimentos para unidades de 5,25 polegadas	dois	um
Acessíveis internamente:		
Compartimentos para unidades de 3,5 polegadas	dois	um

---

**Conectores externos**

---

**Áudio:**

Painel posterior	três conectores
Painel anterior	dois conectores no painel frontal para auscultadores e microfone

Rede um conector RJ45

**USB:**

Painel anterior	<ul style="list-style-type: none"><li>• uma entrada USB 2.0</li><li>• uma entrada USB 2.0 com alimentação</li></ul>
Painel posterior	seis entradas USB 2.0

**Vídeo**

- uma entrada VGA de 15 orifícios
- um conector HDMI de 19 pinos

---

## Luzes de controlo e de diagnóstico

---

luz do botão de activação	luz branca — uma luz branca fixa indica um estado ligado.  luz âmbar — uma luz âmbar fixa indica que o computador se encontra em modo de suspensão/espera; uma luz âmbar intermitente indica um problema com a placa do sistema.
luz de actividade da unidade	luz branca — uma luz branca intermitente indica que o computador está a ler ou a escrever dados na unidade de disco rígido.

---

## Alimentação

---

Bateria de célula tipo moeda	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V
Tensão de entrada	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100 VCA a 127 VCA</li><li>• 200 VCA a 240 VCA</li></ul>
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Potência:	
Vostro 260	300 W
Vostro 260S	250 W
Corrente de entrada:	
Vostro 260	9 A (8 A)/4,50 A
Vostro 260S	8 A/4 A



**NOTA:** Saída de potência total de +5,50 V e +3,30 V sem exceder os 160 W

Dissipação máxima de calor:

Vostro 260	1574 BTU/h
Vostro 260S	1312 BTU/h



**NOTA:** A dissipação de calor é calculada utilizando o valor nominal de potência da fonte de alimentação.

---

**Características físicas**

---

## Vostro 260:

Altura	360,00 mm
Largura	175,00 mm
Profundidade	436,30 mm
Peso (mínimo)	8,20 Kg

## Vostro 260S:

Altura	360,00 mm
Largura	102,00 mm
Profundidade	433,10 mm
Peso (mínimo)	7,60 Kg

---

**Características ambientais**

---

## Temperatura:

Em funcionamento	10 °C a 35 °C
Armazenamento	-40 °C a 65 °C

Humidade relativa 20% a 80% (sem condensação)

## Altitude:

Em funcionamento	-15,20 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)
Armazenamento	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

Nível de contaminação pelo ar G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985



# Resolução de problemas

# 18

## Códigos dos LED de alimentação de diagnóstico

<b>Estado da luz do LED de alimentação</b>	<b>Possível causa</b>	<b>Passos da resolução de problemas</b>
Apagado	O computador está desligado ou não está a receber energia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica.</li><li>• Se o computador estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Retire também os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta.</li><li>• Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.</li></ul>
Âmbar intermitente	O computador não consegue terminar o POST ou há uma falha do processador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remova e volte a instalar todas as placas.</li><li>• Remova e volte a instalar a placa gráfica (se aplicável).</li><li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à placa</li></ul>

<b>Estado da luz do LED de alimentação</b>	<b>Possível causa</b>	<b>Passos da resolução de problemas</b>
Âmbar fixo	O computador está em modo de espera ou trata-se de uma condição de erro de falha do computador, incluindo a fonte de alimentação. É apenas a calha +5 VSB na fonte de alimentação que está a funcionar correctamente.	<p>principal e ao processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima o botão de alimentação para reactivar o computador do modo de espera.</li> <li>• Certifique-se de que todos os cabos de alimentação estão bem ligados à placa de sistema.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estão bem ligados à placa de sistema.</li> </ul>
Branco fixo	O computador está totalmente operacional e no estado ligado.	<p>Se o computador não estiver a responder, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• certifique-se de que o monitor está ligado ao computador e à alimentação;</li> <li>• se o monitor estiver ligado e activo, procure ouvir um código de sinal sonoro.</li> </ul>

## **Códigos dos sinais sonoros de diagnóstico**

<b>Sinal sonoro</b>	<b>Possível causa</b>	<b>Passos da resolução de problemas</b>
1	Falha na soma de verificação de BIOS ROM ou esta está em curso.	Falha da placa de sistema, inclui a corrupção do BIOS ou um erro de ROM
2	Nenhuma RAM detectada	Não foi detectada memória.
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erro do chipset (chipset North e South Bridge,</li> </ul>	Falha da placa de sistema



Sinal sonoro	Possível causa	Passos da resolução de problemas
	DMA/IMR/Timer Error para a plataforma Intel); Erro do chipset <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falha ao testar o relógio.</li> <li>• Falha da porta A20</li> <li>• Falha no chip Super I/O</li> <li>• Falha no teste do controlador do teclado.</li> </ul>	
4	Falha de leitura/escrita da RAM	Falha na memória
5	Falha de alimentação RTC	Falha da bateria COMS
6	Falha no teste do BIOS de vídeo	Falha da placa de vídeo
7	Falha do processador	Falha do processador

## Mensagens de erro de diagnóstico

Mensagens de erro	Descrição
AUXILIARY DEVICE FAILURE (Falha no dispositivo auxiliar)	O painel táctil ou o rato externo podem estar com alguma falha. No caso de um rato externo, verifique a ligação do cabo. Active a opção <b>Pointing Device</b> (Dispositivo apontador) no programa de configuração do sistema.
BAD COMMAND OR FILE NAME (Comando ou nome de ficheiro incorrecto)	Certifique-se de que escreveu o comando correctamente, que colocou os espaços no local adequado e que utilizou o nome do caminho correcto.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (Cache desactivada devido a falha)	A cache primária interna para o microprocessador falhou. <i>Contacte a Dell.</i>
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (Falha do controlador da unidade de CD)	A unidade óptica não responde aos comandos do computador.
DATA ERROR (Erro de dados)	O disco rígido não lê os dados.

<b>Mensagens de erro</b>	<b>Descrição</b>
DECREASING AVAILABLE MEMORY (Diminuição da memória disponível)	Pode haver um ou mais módulos de memória danificados ou instalados incorrectamente. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
DISK C: FAILED INITIALIZATION (Disco C: Falha na inicialização)	Falhou a inicialização da unidade de disco rígido. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics.
DRIVE NOT READY (Unidade não preparada)	A operação requer uma unidade de disco rígido no compartimento antes de poder continuar. Instale uma unidade de disco rígido no respectivo compartimento.
ERROR READING PCMCIA CARD (Erro ao ler a placa PCMCIA)	O computador não consegue identificar a ExpressCard. Volte a introduzir a placa ou tente outra placa.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (Tamanho da memória alargada alterado)	A quantidade de memória gravada em memória não-volátil (NVRAM) não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o erro aparecer novamente, <i>contacte a Dell</i> .
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O ficheiro que está a ser copiado é demasiado grande para a unidade de destino)	O ficheiro que está a tentar copiar é demasiado grande para caber no disco, ou o disco está demasiado cheio. Tente copiar o ficheiro para um disco diferente, ou utilize um disco com maior capacidade.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (Um nome de ficheiro não pode conter nenhum dos seguintes caracteres): \ / : * ? " < >   -	Não utilize estes caracteres nos nomes de ficheiros.
GATE A20 FAILURE (Falha da porta A20)	Um módulo de memória pode estar solto. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
GENERAL FAILURE (Falha geral)	O sistema operativo não consegue executar o comando. Regra geral, a mensagem é seguida de informação específica — por exemplo, Printer out of

## Mensagens de erro

## Descrição

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (Erro de configuração da unidade de disco rígido)

paper (Impressora sem papel). Efectue a acção apropriada.

O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e arranque o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics.

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (Falha do controlador da unidade de disco rígido)

A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e arranque o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (Falha da unidade de disco rígido)

A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e arranque o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à **unidade de disco rígido** no **Dell Diagnostics**.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (Falha de leitura da unidade de disco rígido)

A unidade de disco rígido pode apresentar alguma anomalia. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e arranque o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o

Mensagens de erro	Descrição
INSERT BOOTABLE MEDIA (Introduza um suporte de dados de arranque)	problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à <b>unidade de disco rígido</b> no Dell Diagnostics.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (Informação de configuração inválida - execute o programa de configuração do sistema)	As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração do hardware. É provável que a mensagem ocorra após um módulo de memória estar instalado. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (Falha na linha de relógio do teclado)	No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do <b>controlador do teclado</b> no <b>Dell Diagnostics</b> .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (Falha no controlador do teclado)	No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou no rato durante a rotina de arranque. Execute o teste do <b>controlador do teclado</b> no <b>Dell Diagnostics</b> .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE (Falha na linha de dados do teclado)	No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do <b>controlador do teclado</b> no <b>Dell Diagnostics</b> .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (Falha de tecla bloqueada no teclado)	No caso de teclados externos ou teclados numéricos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de arranque. Execute o teste de <b>tecla bloqueada</b> no <b>Dell Diagnostics</b> .

<b>Mensagens de erro</b>	<b>Descrição</b>
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (Conteúdo autorizado não pode ser acedido no MediaDirect)	O Dell MediaDirect não consegue verificar as restrições de Digital Rights Management (DRM) no ficheiro. Assim, o ficheiro não pode ser reproduzido.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha na linha do endereço de memória, o valor lido é diferente do esperado)	Pode haver um módulo de memória danificado ou instalado incorrectamente. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
MEMORY ALLOCATION ERROR (Erro de atribuição de memória)	O software que está a tentar executar está em conflito com o sistema operativo, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar novamente o programa. Se a mensagem de erro continuar a aparecer, consulte a documentação do software.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha na lógica de palavra dupla de memória no endereço, o valor lido é diferente do esperado)	Pode haver um módulo de memória danificado ou instalado incorrectamente. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS READ, VALUE EXPECTING VALUE VALUE (Falha lógica de paridade na memória no endereço, o valor lido é diferente do esperado)	Pode haver um módulo de memória danificado ou instalado incorrectamente. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS READ, VALUE EXPECTING VALUE VALUE (Falha de escrita/leitura da memória no endereço, o valor lido é diferente do valor esperado)	Pode haver um módulo de memória danificado ou instalado incorrectamente. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE (Nenhum dispositivo de arranque disponível)	O computador não consegue encontrar a unidade de disco rígido. Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que a unidade está instalada, correctamente encaixada e

Mensagens de erro	Descrição
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (Nenhum sector de arranque na unidade de disco rígido)	particionada como um dispositivo de arranque.  O sistema operativo pode estar danificado, <i>contacte a Dell.</i>
NO TIMER TICK INTERRUPT (Sem interrupção do temporizador)	Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de <b>definição do sistema</b> no <b>Dell Diagnostics</b> .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (Memória ou recursos insuficientes. Encerre alguns programas e tente novamente)	Tem demasiados programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que pretende utilizar.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND (Sistema operativo não encontrado)	Reinstale unidade de disco rígido (consulte o <i>Manual do Proprietário</i> em support.dell.com). Se o problema persistir, <i>contacte a Dell.</i>
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (Soma de verificação incorrecta da ROM opcional)	A ROM opcional falhou. <i>Contacte a Dell.</i>
SECTOR NOT FOUND (Sector não encontrado)	O sistema operativo não consegue localizar um sector na unidade de disco rígido. Pode ter um sector danificado ou a FAT corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para verificar a estrutura dos ficheiros existentes na unidade de disco rígido. Consulte a Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em Iniciar > Ajuda e Suporte). Se um grande número de sectores apresentar problemas, faça cópia de segurança dos dados (se possível) e, em seguida, reformate a unidade de disco rígido.

<b>Mensagens de erro</b>	<b>Descrição</b>
SEEK ERROR (Erro de procura)	O sistema operativo não consegue encontrar uma faixa específica na unidade de disco rígido.
SHUTDOWN FAILURE (Falha ao desligar)	Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de <b>definição do sistema</b> e <i>contacte a Dell</i> .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (Falta de energia no relógio de hora do dia)	As definições de configuração do sistema estão danificadas. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema e, em seguida, saia do programa imediatamente. Se a mensagem aparecer novamente, <i>contacte a Dell</i> .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (Relógio de hora do dia parado)	A bateria de reserva que suporta as definições de configuração do sistema pode necessitar de ser recarregada. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, contacte a Dell.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (Hora do dia não definida. Execute o programa de configuração do sistema)	A hora ou data armazenada no programa de configuração do sistema não corresponde ao relógio do sistema. Corrija as definições para as opções de <b>data e hora</b> .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (Falha no contador 2 do chip do temporizador)	Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de <b>definição do sistema</b> no <b>Dell Diagnostics</b> .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (Interrupção inesperada no modo protegido)	O controlador do teclado pode estar com uma avaria, ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes da <b>memória do sistema</b> e o teste do <b>controlador do teclado</b> e <i>contacte a Dell</i> .

<b>Mensagens de erro</b>	<b>Descrição</b>
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ não está acessível. O dispositivo não está preparado)	Introduza um disco na unidade e tente novamente.
WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (Aviso: a bateria apresenta um nível de carga crítico)	A bateria está sem carga. Substitua a bateria, ou ligue o computador a uma tomada eléctrica. Caso contrário, active o modo de hibernação ou desligue o computador.

## Mensagens de erro do sistema

<b>Mensagem do sistema</b>	<b>Descrição</b>
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas de arranque do sistema anteriores falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema, anote o ponto de verificação e contacte o apoio técnico da Dell.)	O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro.
CMOS checksum error (Erro de soma de verificação do CMOS)	Possível problema na placa principal ou bateria fraca do relógio de tempo real (RTC).
CPU fan failure (Falha na ventoinha da CPU)	Houve uma falha na ventoinha da CPU.
System fan failure (Falha na ventoinha do sistema)	Houve uma falha na ventoinha do sistema.
Hard-disk drive failure (Falha da unidade de disco rígido)	Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de POST.
Keyboard failure (Falha no teclado)	Falha no teclado ou cabo solto. Se a recolocação do cabo não resolver o problema, substitua o teclado.



## Mensagem do sistema

## Descrição

No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível)

Nenhuma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo da unidade do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque se encontram correctas.

No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador)

Um chip na placa de sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa principal.

USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB)

Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar devidamente. Use uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB ou se o dispositivo tiver dois cabos USB, ligue-os.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido registrou que um parâmetro excedeu o alcance de funcionamento normal. A Dell recomenda que faça cópias de segurança regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido.)

Erro de S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido




## Descrição geral da Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe:


- alterar as informações de configuração do sistema depois de adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador;
- definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador, tal como a palavra-passe do utilizador;
- ler a quantidade de memória actual ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalado.

Antes de utilizar a Configuração do sistema, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do sistema para referência futura.

 **AVISO: Não altere as definições deste programa, excepto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.**

## Aceder à Configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo azul da DELL for apresentado, preste atenção à solicitação de comando F2.
3. Quando aparecer a solicitação de comando F2, prima <F2> imediatamente.

 **NOTA:** A solicitação de comando F2 indica que o teclado foi iniciado. Esta solicitação de comando pode surgir de forma muito rápida e, por isso, deve aguardar atentamente até que esta surja e, em seguida, prima <F2>. Se premir <F2> antes da solicitação de comando, essa acção não terá qualquer efeito.

4. Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows; em seguida, desligue o computador e tente novamente.

## Ecrãs da Configuração do sistema

**Menu** — Surge no topo da janela de configuração do sistema. Este campo fornece um menu para aceder às opções de configuração do sistema. Prima as teclas de < seta para a esquerda > e < seta para a direita > para navegar. Quando uma opção de **Menu** estiver realçada, a **Options List** (Lista de opções) indica as opções que definem o hardware instalado no computador.

**Options List** (Lista de opções) — Surge no lado esquerdo da janela da Configuração do sistema. O campo lista funções que definem a configuração do computador, incluindo o hardware instalado, a conservação de energia e as funções de segurança. Percorra a lista com as teclas de seta para cima e para baixo. Quando uma opção se encontrar realçada, o **Options Field** (Campo das opções) apresenta as definições actuais e disponíveis das opções.

**Options Field** (Campo das opções) — Surge à direita de **Dell Diagnostics** e contém informações sobre cada opção indicada no **Dell Diagnostics**. Neste campo, pode visualizar informações sobre o computador e alterar as definições actuais. Prima <Enter> para alterar as suas definições actuais. Prima <ESC> para voltar ao **Dell Diagnostics**.



**NOTA:** Nem todas as definições listadas em **Options Field** (Campo das opções) são variáveis.

**Dell Diagnostics** — Surge no lado direito da janela de configuração do sistema e contém informações de ajuda sobre a opção seleccionada no **Dell Diagnostics**.

**Dell Diagnostics** — Surge por baixo de **Dell Diagnostics** e lista as teclas e as respectivas funções dentro do campo de configuração do sistema activo.

Para navegar nos ecrãs de configuração do sistema, utilize as seguintes teclas:

<b>Combinação de teclas</b>	<b>Ação</b>
< F2 >	Apresenta informações sobre um item seleccionado na configuração do sistema.
< Esc >	Sai da vista actual ou passa a vista actual para a página <b>Dell Diagnostics</b> da Configuração do sistema.
< Seta para cima > ou < Seta para baixo >	Selecciona um item para ser apresentado.
< Seta para a esquerda > ou < Seta para a direita >	Selecciona um menu para ser apresentado.
- ou +	Permite alterar o valor de um item existente.
< Enter >	Selecciona o submenu ou executa o comando.
< F9 >	Carrega a predefinição da configuração.
<F10>	Guarda a configuração actual e sai da configuração do sistema.

## **Opções da Configuração do sistema**

### **Main (Principal)**

<b>System Information (Informação sobre o sistema)</b>	Mostra o número do modelo do computador.
BIOS Version (Versão do BIOS)	Mostra a revisão do BIOS.
Build Date (Data de construção)	Mostra a data de ciração do sistema BIOS.
System Date (Data do sistema)	Repõe a data do calendário interno do computador.
System Time (Hora do sistema)	Repõe a hora do relógio interno do computador.
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de inventário)	Mostra a etiqueta de inventário do computador (se disponível).

### **Processor Information (Informações do processador)**

Processor Type (Tipo de processador)	Mostra o tipo de processador.
L2 Cache size (Tamanho da cache L2)	Mostra o tamanho da cache L2 do processador.
L3 Cache size (Tamanho da cache L3)	Mostra o tamanho da cache L3 do processador.

### Memory Information (Informações da memória)

Memory Installed (Memória instalada)	Mostra a capacidade da memória total.
Memory Speed (Velocidade da memória)	Mostra a velocidade da memória.
Memory Technology (Tecnologia de memória)	Mostra o tipo e a tecnologia.

### Device Information (Informações de dispositivos)

SATA 0	Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido.
SATA 1	Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido.
SATA 2	Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido.
SATA 3	Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido.

## Advanced (Avançadas)

### CPU Configuration (Configuração da CPU)

---

Hyper-threading (Hiperprocessamento)	Activa ou desactiva o hiperprocessamento do processador.	Predefinição: Enabled (Activado)
Limit CPUID Value (Valor limite do CPUID)	Activa ou desactiva a funcionalidade Limit CPUID Value.	Predefinição: Enabled (Activado)
CPU XD Support (Suporte XD da CPU)	Activa ou desactiva a funcionalidade XD da CPU.	Predefinição: Enabled (Activado)
Intel Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização Intel)	Activa ou desactiva a funcionalidade Intel Virtualization.	Predefinição: Enabled (Activado)
Intel SpeedStep	Activa ou desactiva a funcionalidade Intel SpeedStep.	Predefinição: Enabled (Activado)

## **CPU Configuration (Configuração da CPU)**

---

CPU C6 Report (Relatório C6 da CPU)	Activa ou desactiva o relatório de poupança de energia do processador para o sistema operativo.	Predefinição: Enabled (Activado)
-------------------------------------	---	----------------------------------

## **System Configuration (Configuração do sistema)**

Onboard Audio Controller (Controlador de áudio incorporado)	Activa ou desactiva o controlador de áudio incorporado.	Predefinição: Enabled (Activado)
Onboard LAN Controller (Controlador da LAN incorporada)	Activa ou desactiva o controlador da LAN incorporada.	Predefinição: Enabled (Activado)
Onboard LAN Boot ROM (ROM de arranque da LAN incorporada)	Activa ou desactiva a ROM de arranque da LAN incorporada.	Predefinição: Disabled (Desactivado)
USB Controller (Controlador USB)	Activa ou desactiva o controlador USB.	Predefinição: Enabled (Activado)
USB Storage Boot Function (Função de arranque do armazenamento USB)	Activa ou desactiva a opção para arrancar através de um dispositivo USB	Predefinição: Enabled (Activado)

## **Power Management (Gestão de energia)**

Restore AC Power Loss (Restaurar em caso de perda de alimentação de CA)	Especifica o comportamento do computador quando a alimentação CA é restaurada após uma falha da corrente.	Predefinição: Power Off (Desligar)
Wake on Lan from S4/S5 (Reactivar com Lan de S4/S5)	Permite ligar o computador remotamente.	Predefinição: Enabled (Activado)
Auto Power On (Ligar automaticamente)	Activa ou desactiva a ligação automática do computador. Pode especificar ainda a data e hora em que o computador deve ligar-se.	Predefinição: Disabled (Desactivado)

## **Post Behaviour (Comportamento POST)**

## CPU Configuration (Configuração da CPU)

---

NumLock Key (Tecla NumLock)	Activa ou desactiva a luz de estado da tecla NumLock durante o POST.	Predefinição: On (Ligado)
Keyboard Error Report (Relatório de erros do teclado)	Activa ou desactiva a apresentação do relatório de erros do teclado durante o POST.	Predefinição: Enabled (Activado)

## Boot (Arranque)

Set Boot Priority (Definir prioridade de arranque)	Especifica a ordem pela qual os diferentes dispositivos arrancam o computador.
Hard Disk Drives (Unidades de disco rígido)	Especifica a unidade de disco rígido através da qual o computador pode arrancar.
CD/DVD ROM Drives (Unidades CD/DVD ROM)	Especifica o CD/DVD através do qual o computador pode arrancar.

## Security (Segurança)

Unlock Setup Status (Desbloquear estado de configuração)	Especifica se o BIOS pode ser editado.
Admin Password Status (Estado da palavra-passe de administrador)	Especifica se foi atribuída uma palavra-passe de administrador.
System Password Status (Estado da palavra-passe do sistema)	Especifica se foi atribuída uma palavra-passe de sistema.
Admin Password (Palavra-passe do administrador)	Permite alterar ou eliminar a palavra-passe do administrador.

## Exit (Sair)

Esta secção permite guardar, ignorar e carregar as predefinições, antes de sair da configuração do sistema.



## Contactar a Dell



**NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte online e através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou apoio a clientes:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Seleccione a categoria de suporte pretendida.
3. Caso não resida nos E.U.A., seleccione o código de país no fundo da página ou seleccione **All (Todos)** para ver mais opções.
4. Seleccione a ligação para o serviço apropriado ou apoio técnico de acordo com as suas necessidades.

